

RELATÓRIU 2014

KONA-BA

PROGRESU PLANU ESTRATÉJIKU

PNTL

[2014 - 2018]



Gabinete Komandu-Jerál PNTL

Departamentu Administrasaun
& Planeamentu

Relatóriu Planu Estratéjiku PNTL [2014-2018]
sumariza PNTL nia prestasaun ba tinan 2014
hasoru objetivu estratéjiku lima kona-ba PNTL
nian.



KONTEÚDU

MENSAJEN HUSI KOMANDANTE-JERÁL PNTL INTERINU.....	4
REZUMU EZEKUTIVU	6
LEJIZLASAUN	7
FORMASAUN	8
ADMINISTRASAUN	9
DIXIPLINA	10
OPERASAUN	11
VIZAUN JERÁL PNTL	12
ESTRUTURA PNTL	12
VIZAUN NO MISAUN	13
Ita nia Vizaun.....	13
Ita nia Misaun.....	13
ITA NIA PRINSÍPIU	13
ITA NIA MOTTO	13
ITA NIA MODELU POLISIAMENTU - VIP	13
PLANU ESTRATÉJIKU PNTL 2014-2018	14
PROGRESU OBJETIVU ESTRATÉJIKU PNTL	15
OBJETIVU ESTRATÉJIKU 1 - LEJIZLASAUN	15
Introdusaun.....	15
OBJETIVU ESTRATÉJIKU 2 - FORMASAUN	18
Introdusaun.....	18
OBJETIVU ESTRATÉJIKU 3 - ADMINISTRASAUN	21
Introdusaun.....	21
OBJETIVU ESTRATÉJIKU 4 - DIXIPLINA	25
Introdusaun.....	25
OBJETIVU ESTRATÉJIKU 5 - OPERASAUN	26
Rezumu Komentáriu sira.....	26
REKOÑESIMENTU	30
APÉNDISE	31
APÉNDISE 1 - RELATÓRIU ESTATÍSTIKA KRIME 2014	32
APÉNDISE 2 - RELATÓRIU ESTATÍSTIKA TRANZITU 2014	33
APÉNDISE 3 - RELATÓRIU ESTATÍSTIKA POLISIAMENTU KOMUNITÁRIU 2014	34

MENSAJEN HUSI

KOMANDANTE-JERÁL PNTL, INTERINU



Ne'e kmanek di'ak ida mai ha'u atu aprezena PNTL nia Relatóriu Planu Estratéjiku dahuluk ne'ebe promove no detalla prestasaun boot iha Planu Estratéjiku tinan 2014 nian.

Planu Estratéjiku ne'e hatuur ami-nia vizaun, misaun no objetivu estratéjiku sira, orienta ami atu alkansa ami-nia obrigasaun hodi defende direitu sidadaun sira nian no defende prinsipiu sira ne'ebé garantia trankuilidade publika, pás no armonia ba povu Timor-Leste tomak. PNTL nia Relatóriu Planu Estratéjiku Anuál 2014 ne'e fornese esplikasaun kona-ba ami nia progresu ba oin hodi alkansa ami nia planu estratéjiku lima.

Obstaku ba instituisaun ne'ebé deit mak implementasaun ba sira-nia planu. Lihosi prosesu sosializasaun komprehensivu, membru PNTL sira hatene no tau iha hanoin Planu Estratéjiku 2014 - 2018 no Planu Atividade 2014. Maibé, nia implementasaun ne'e mak responsabilidade loro-loron hosi kada membru PNTL, la haree ba diviza, pozisaun no fatin. Wainhira implementasaun ne'e kontinua, PNTL sei forte liután no konfiansa hosi comunidade ba ami-nia membru sira no instituisaun mós sei aumenta bo'ot no forti ba nafatin.

Objetivu hosi abertura ba Relatóriu Planu Estratéjiku Anuál ida ne'e ho nia intensaun ba ami-nia susesu. Ami hatene di'ak kona-ba dezafiu hirak ne'e, obstaku no menus facilidade ne'ebé ami hasoru loro-loron. Maibé, PNTL mós tenke uza tempu no oportunidade ida ne'e hodi celebra ami-nia susesu no hatudu ba comunidade oinsá PNTL halo mudansa no iha maturidade.

Ba ha'u-nia membru PNTL sira hotu, ha'u hakarak Ita-Boot sira iha kompromisu nafatin no ativu hodi kontribui ba susesu hosi ita-nia objetivu no prioridade estratéjiku. Ho maneira ida ne'e, ami simboliza ba ami-nia comunidade katak ami-nia kompromisu atu halo serbisu polisiamentu ne'ebé di'ak ba Timor-Leste.

Dili, Marsu, 2015

Afonso de Jesus, LEEd.

Interino Komandante- Jerál PNTL



REZUMU EZEKUTIVU

Planu Estratéjiku PNTL 2014-2018, lansa ona iha fulan Fevereiru 2014, defini objetivu estratéjiku lima hodi alkansa PNTL nia dezvoltimentu no konsolidasaun orden públika no seguransa comunidade. Objetivu lima ne'e mak:

- 1. LEJIZLASAUN:** Aumenta abilidade membru polisia sira liuhosi hametin implementasaun Lei Orgánika PNTL nian, termu no kondisaun pesoál, Regulamentu interna, no Norma Organizaun no Prosedimentu (NOP).
- 2. FORMASAUN:** Aumenta membru PNTL sira-nia kapasidade téknika no profesionál liuhosi formasaun atividade sira.
- 3. ADMINISTRASAUN:** Dezenvolve PNTL nia abilidade atu jere rekursu umanu, financeiru, lojística no ICT hodi fornese apoiu ne'ebé mak adekua ba atividade sira polisiamentu nian.
- 4. DIXIPLINA:** Dezenvolve PNTL sira nia kapasidade atu halo asaun ho maneira ida dixiplina no responsavel.
- 5. OPERASAUN:** Mantén seguransa, orden públika no pás ne'ebé mak favoravel ba estabilidade política no dezvoltimentu sosio-ekonomia Timor-Leste nian.

Relatóriu anuál ida ne'e fornese informasaun kona-ba progresu PNTL nian durante tinan 2014 hodi atinji atividade sira ne'ebé mak dezinadu no rezultadu iha objetivu estratéjiku lima ne'e nia laran. Informasaun iha okos ne'e mak rezumu badak husi prestasaun sira ne'e.



LEJIZLASAUN

Objetivu estratéjiku lejizlasaun nian mak buka atu revee no mellora lejizlasaun no enkuadramentu dokumentu governasaun interna ninian no atu implementa sistema governasaun sira ne'e iha PNTL nia laran. Progresu kona-ba objetivu ida ne'e durante tinan 2014 inklui:

- Ezbosu ba revizaun prepara tiha ona iha Lei Orgániku PNTL no Regulamentu Dixiplinár no kriaun Estatutu PNTL nian ida.
- Departamentu Rekursu Umanu PNTL ninian dezenvolve ona Sistema Avaliasaun Dezenpeñu (SAD) PNTL. Sistema ida ne'e dokumenta liuhosi Norma Organizaun Procedimentu (NOP), ne'ebé aprova ona husi Komandante-Jerál.
- Ezbosu Regulamentu Interna ba Unidade Espesiál Polísia (UEP) kompleta ona.
- Estrutura no deskrisaun serbisu hodi padroniza Komandu Distritál sira hetan ona aprovasaun
- NOP kona-ba Kartaun Identifikasaun PNTL nian dezenvolve daudaun no implementasaun ho distribuisaun kartaun ne'e realiza ona.

FORMASAUN

Durante tinan 2014, membru PNTL sira simu ona formasaun signifikativu lubuk ida, tantu liuhosi formasaun iha Centro Formasaun Polísia no liuhosi ajénsia doador internasionál sira, melloramentu kapasidade, koñesimentu no profesionalizmu PNTL nian. Ida ne'e inklui:

- Rekruta foun atus rua haatnulu resin rua (242) mak kompleta ona sira-nia formasaun rekruta nian iha tinan 2014.
- Formasaun kona-ba Sistema Jestaun Informasaun liu ona membru PNTL atus neen (600) mak agora bele uza ona sistema ne'e.
- Kursu datoluk Diploma Jestaun Ezekutivu Polísia nian ba Superintendente PNTL na'in sanulu resin-tolu (13) ramata ona.
- PNTL na'in sanulu resin-rua (12) mós kompleta ona Sertifikadu IV (Inspetor sira) iha formasaun Lideransa no Jestaun nian
- Serimónia graduasaun ba investigadór sira realiza ona iha CFP iha loron 20 Novembru 2014. Membru atus ida resin-ida (101) mak graduadu ho Sertifikadu III, IV ka Diploma (ekivalente) iha Investigasaun nian. Husi membru sira ne'e, na'in haatnulu resin-tolu mak feto. Husi PNTL na'in sanulu resin tolu (13) ne'ebé mak kompleta ona Kursu Jestaun Investigasaun Senior (Ekivalente Diploma), na'in neen (6) mak feto no na'in lima (5) husi sira ne'e hetan valór akadémiku aas husi kursu ne'e.
- Membru PNTL na'in neen (6) kualifika ona hanesan instrutor treinamentu lori karreta nian no sira mós hala'o kursu báziku lori karreta no manutensaun nian ba membru PNTL sira dala rua (2) ona.
- Departamentu Polisiamentu Komunitária fó ona formasaun ba Ofisial Polísia Suku na'in atus haat haatnulu resin-rua (442) atu estabelese servisu polísia nian ho comunidade iha Suku ida-idak.
- Alende Sertifikadu IV iha Formasaun no Kursu Avaliasaun iha Serbisu-fatin fornese ona ba membru PNTL na'in ruanulu resin-ualu (28) hodi fornese tan instrutor PNTL ne'ebé nasionalmente akreditadu.
- Halo sorumutu kontinuasaun ba jerente senior PNTL nian kona-ba tópiku sira inklui Relatóriu Planu Estratéjiku, kapasidade ICT foun no Sistema Avaliasaun Dezenpeñu.
- Departamentu Justisa fó ona formasaun ba membru PNTL na'in haatnulu (40) kona-ba jestaun asuntu sira Dixiplinár nian.
- Formasaun kona-ba seguransa fronteira no tópiku sira krime transnasionál nian fornese ona ba membru sira Unidade Patrullamentu Fronteira (UPF)
- Membru Unidade Polísia Marítima (UPM) simu ona formasaun kona-ba operasaun, manutensaun ba roo ki'ik no operasaun marítima.
- Formasaun hodi dezenvolve abilidade báziku komputadór nian uza Microsoft Software (Word, Excel, no PowerPoint) fornese ona ba membru PNTL hitunulu resin-lima (75).
- Membru PNTL husi ICT simu ona formasaun espesializada hodi jere infraestrutúra ICT PNTL nian.



ADMINISTRASAUN

Jestaun rekursu umanu, finanseiru, lojístiku no teknolojia PNTL nian mellora liuhosi servisu departamentu no seksaun sira iha enkuadramentu administrasaun nian. Prestasaun ba 2014 nian mak inklui:

- Remata ona prosesu rekrutamentu ba formasaun rekruta tinan 2015 no 2016. Rekruta atus rua neenulu (260) sei tuir formasaun iha tinan 2015 no 2016 hili ona husi rekerente Timoroan rihun sanulu resin-rua, atus haat resin sanulu resin-sia (12,419).
- Báze-dadus foun ba Rekursu Umanu PNTL nian avalia ona hodi buka orsamentu atu dezenvolve liután.
- Dezenvolvimentu infraestrutur ba kuartél-jerál distritu nian inklui Kuartél Distritu Oecusse nian ne'ebé mak ramata ona, komesa ona konstrusaun edifísiu foun ba Kuartél Distritu Baucau no Lospalos no dezeña kompleta ona ba Kuartél Distritu Dili, Liquiçá no Aileu.
- Prosesu dezeñu ba Kuartél Jerál PNTL foun iha Caicoli mós konklui ona.
- Teknolojia Informasaun no Komunikaun nian mellora ona ho rede servisu PNTL iha nasaun laran, asesu internet no sistema webmail. Sistema Help Desk nian mós estabelese ona hodi apoia utente sira.
- Sistema Jestaun Informasaun PNTL nian inklui ona hodi habelar ho módulu foun ida ne'ebé permiti atu akapta informasaun no estatística patrulla nian iha Dili.
- Gabinete Relasaun Públika tau ona estratéjia komunikaun interna no esterna. Ida ne'e inklui kampaña públiku kona-ba seguransa rodaviaria, redús violénsia doméstika no promove servisu PNTL nian iha prestasaun servisu polisiamentu. Website PNTL nian estabelese ona kontein atualiza notísia no informasaun jerál ba públiku. Internamente, membru PNTL sira atualiza liuhosi revista PNTL bimestral ne'ebé mak apresenta notísia no artigu sira interese ba membru PNTL sira.

DIXIPLINA

Konfiansa komidade nian ba iha PNTL nudar organizasaun ida no prestasaun servisu polisiamentu nian apoiu husi responsabiliza ida ne'ebé mak forte no enkuadramentu dixiplina. PNTL atinje progresu ba objetivu estratéjiku ne'e liuhosi:

- Hametin kordenasaun ho Gabinete Sekretáriu Estadu Seguransa ba Auditoria no Inspesauun ninian, PNTL Departamentu Justisa nian no Ministériu Públiku atu implementa di'ak liután prosesu ezekusaun.
- Halo revizaun ba Regulamentu Dixiplinár PNTL (Dekretu Lei Nú. 13/2004) atu atualiza lei ida ne'e hodi apár prosesu no rekizitu sira agora nian.
- Dezenvolve Kódigu Konduta PNTL nian.
- Dezenvolvimentu no fornimentu módulu instrusaun dixiplinár hodi atinje rekizitu formasaun nian.
- Inkluzauun Norma profisionál, prátiiku étika no valores PNTL nian iha kursu sira formasaun PNTL nian.





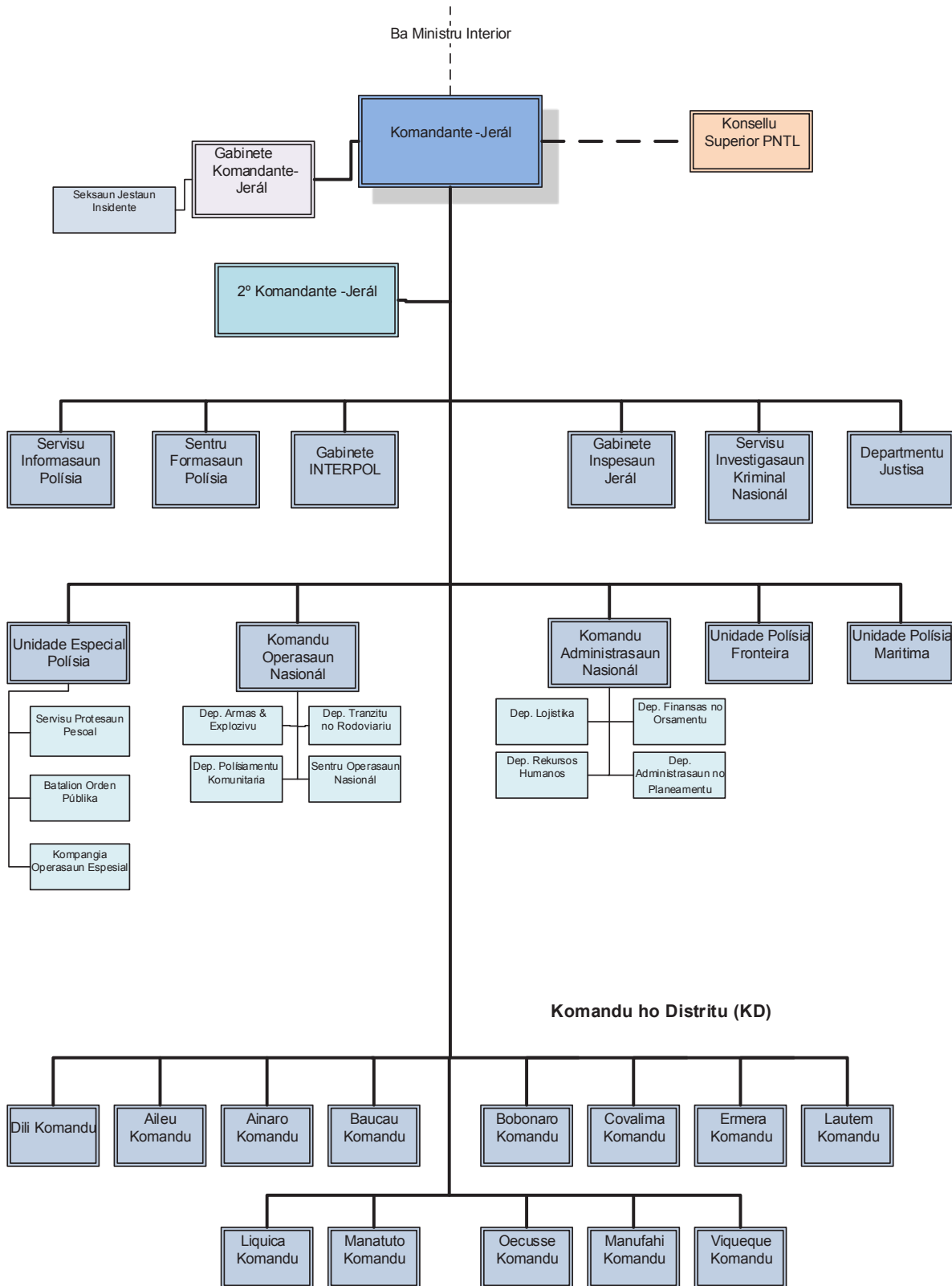
OPERASAUN

PNTL mantén nafatin orden no seguransa públiku liuhosi aumenta funsaun sira polisiamentu nian no introdusaun modelu polisiamentu Vizibilidade, Involvimentu no Profesionalizmu (VIP). Prestasaun durante tinan 2014 husi PNTL mak apoiu mellora rezultadu operasionál inklui:

- Seguransa fronteira liuhosi kooperasaun no konsultasaun ho autoridade Indonézia nian kona-ba seguransa fronteira no mós treinamentu adisionál. Formasaun kona-ba krime transnasionál no ekipamentu adisionál fornese ona ba Unidade Patrullamentu Fronteira (UPF). Membru sira husi Unidade Polísia Marítima (UPM) mós simu ona formasaun kona-ba operasaun marítima no operasaun ba sira-nia ró no realiza patrulla marítima 86 durante 2014.
- Envolvimentu ho comunidade iha asuntu krime no seguransa nian ne'ebé mak habelar ona hodi koloka Ofisiál Polísia Suku, envolvimentu Konsellu Polisiamentu Komunitária no enkontru regular ho comunidade sira hala'o ona husi Departamentu Polísia Komunitária. Membru comunidade sira mós envolve ona iha programa prevensaun krime inklui programa formasaun Seguransa Voluntáriu.
- Membru sira husi Departamentu Tránsito no Rodaviária prezensa iha kruzamentu tránsito nian, hala'o kampaíña implementasaun no responde ba insidente trafikú. Seguransa rodaviaria mós hato'o ona liuhosi kampaíña edukasaun públiku uza televizaun no radio no mós vizita ba eskola no enkontru ho comunidade sira.
- Patrulla polísia baibain mak mantén vizibilidade aas atu hadi'ak seguransa comunidade nian no hetan apoiu husi sentru operasaun sira iha nivel distritu no nasionál.
- Profesionalizmu PNTL iha investigasaun krime nian mellora ona liuhosi programa formasaun no melloramentu kooperasaun no konsultasaun ho Ministériu Públiku.
- Unidade ba Ema Vunerabel dezenvolve daudaun ona kampaíña edukasaun Komunitária ho intensaun atu hamenus insidente Violénsia Doméstika. Ida ne'e tulun husi programa formasaun interna ba ofisiais polísia sira atu hakbi'it profesionalizmu hodi responde ba tipu krime ida ne'e.
- Servisu Informasaun Polísia fornese inteligénsia operasionál nian hodi fó matadalan ba PNTL responde no interrompe atividade kriminozu sira nian.

VIZAUN JERÁL PNTL

ESTRUTURA PNTL



VIZAUN NO MISAUN

Ita nia Vizaun

Atinji padraun ne'ebé aas kona-ba seguransa no trankuilidade públika iha Estadu Timor-Leste.

Ita nia Misaun

Defende direitu no liberdade sidadaun nian iha Estadu Demokratiku Timor-Leste, hodi hametin no haburas mandatu Konstituisaun Republika nian.

ITA NIA PRINSÍPIU

Konfiansa aas husi Estadu, Governu no Komunidade.

Ami serbisu ho sakrifisiu.

Ami serbisu ho orgullu.

Ami pruntu atu serbí ami nia komunidade.

ITA NIA MOTTO

Dixiplina

Iha ne'ebé de'it ita dada iis, dixiplina sei la'o hamutuk ho ita.

Serbí

Ho dixiplina ne'ebé di'ak, ita serbí ita nia misaun ho orgullu no ho responsabilidade.

Onra

Ho dixiplina ne'ebé di'ak, no ho kumprimentu de dever ne'ebé aas, ita hahi'i valór no onra instituisaun nian.

ITA NIA MODELU POLISIAMENTU - VIP

Vizibilidade

Vizibilidade aas polisia nian halo katak komunidade sente seguru.

Involvimentu

Involvimentu komunidade nian halo komunidade sente katak sira hola parte.

Profisionalizmu

Hatan ho profisionalizmu hodi nune'e serbisu polisia nian satisfás komunidade.

Ita nia modelu polisiamentu hako'ak filozofia polisiamentu komunitária nian liuhusi adopta doutrina VIP - Vizibilidade aas, Involvimentu komunidade, no hatan ho Profisionalizmu.

Ita nia filozofia polisiamentu komunitária aplika ba membru hotu-hotu iha PNTL nia laran. Polisiamentu komunitária la refere de'it ba departamentu ka seksaun espesífiku ida iha PNTL, maibe refere ba aprosimasaun ne'ebé ita iha ba ita nia serbisu iha Instituisaun PNTL nia laran no entre PNTL no komunidade.

PLANU ESTRATÉJIKU PNTL 2014-2018

Planu Estratéjiku PNTL ne'e dezeña atu orienta diresaun estratéjiku ne'ebe fornese hosi Governu Timor-Leste, halo progresu ba PNTL hodi atinji mandatu, alvu no objetivu ne'ebé espesífiku.

Planu Dezenvolvimentu Estratéjiku Timor-Leste nian ba 2011-2030 estabelese alvu ba setór seguransa ba tinan 2020, no inklui PNTL nu'udar:

"Instituisaun ne'ebé reforma no hala'o ho profesionalizmu, iha abilidade no kompromisu no hetan apoiu husi infraestruturá no ekipamentu ne'ebé modernu no jere liuhusi regulamentu hirak ne'ebé fó apoiu ba setór nia efikásia, responsabilidade no Governasaun ne'ebé di'ak."

Hodi bele kumpre ho mandatu no realiza alvu ne'ebé iha Programa V Governu Konstitusionál 2012-2017 orienta ba objetivu prinsipál rua ba PNTL:

1. *"Reforma no Dezenvolve Instituisaun"*
2. *Konsolida Orden Públika no Seguransa Komunitária."*

Planu Estratéjiku husi Sekretáriu Estadu Seguransa (SES) 2011-2030 foka ona ba área espesífiku iha PNTL ba objetivu ida-idak maka:

1. *"Reforma no dezenvolve instituisaun (foka ba enkuadramentu legal, dezenvolvimentu rekursu umanu, infraestruturá no lojística).*
2. *Konsolida orden públika no seguransa komunitária - estabilidade no seguransa públika (inklui mós kontrola violénsia no krime, servisu informasaun, investigasaun no seguransa rodoviária, polisiamentu komunitáriu, jestaun fronteira no kooperasaun ho ajénsia esterna)."*

Ba Planu Estratéjiku PNTL 2014-2018, Komandu Jeral defini tiha ona objetivu estratéjiku 5 hanesan área prioridade:

1. **LEJIZLASAUN**
2. **FORMASAUN**
3. **ADMINISTRASAUN**
4. **DIXIPLINA**
5. **OPERASAUN**

PROGRESU OBJETIVU ESTRATÉJIKU PNTL

Relatóriu ne'e refleta orden kona-ba objetivu estratéjiku lima hanesan apresenta tiha ona iha Planu Estratéjiku PNTL 2014 - 2018. Hili ona prestasaun espesífiku hodi espesífika progresu hotu-hotu hodi atinji objetivu kona-ba Planu Estratéjiku.

A. REFORMA NO DEZENVOLVE INSTITUISAUN

OBJETIVU ESTRATÉJIKU 1 - LEJÍZLASAUN

Atu hasa'e kapacidade membru polisia nian liuhusi hakbi'it ba implementasaun Lei Orgánika PNTL, estatutu pesoál, regulamentu internu, no Norma Organizaun no Prosedimentu (NOP).

Introdusaun

Implementasaun ba enkuadramentu lejizlativu ho efetivu halo mudansa ba PNTL no nesesita PNTL nia envolvimentu ativu iha konsultasaun no ezbosa dokumentu sira ne'ebé importante.

Ho maneira ida ne'e, PNTL iha oportunidade atu representa perspetiva kona-ba ofisiál no membru PNTL sira, no tau-hamutuk komprensaun ida ne'ebé kompletu liu kona-ba lejizlasaun wainhira iha ona dezenvolvimentu. Ida ne'e partikularmente hanesan ne'e relasiona ho revizaun Lei Orgánika PNTL no Regulamentu Dixiplinár.

Ezbosu kona-ba PNTL nia estatutu mak partikularmente iha prioridade aas atu di'ak liu hodi hato'o termu no kondisaun kona-ba kolokasaun membru PNTL.

PNTL nia partisipasaun iha formulasaun kona-ba instrumentu sira lejizlativu nian, hakbi'it abilidade PNTL nian hodi elabora hanesan dokumentu no apoiu prosesu edukasaun ne'ebé mak susesu no implementasaun iha serbisu-fatin.

Regulamentu Interna mak presiza atu dezenvolve hodi defini klaru estrutura no responsabilidade unidade no departamentu sira iha PNTL nia laran, Tuir Artigu 40 Lei Orgániku PNTL (2009) nian, progresu balu atinji tiha ona hodi ezbosa dokumentu sira ne'ebé kompleksu.

Hanesan mós artigu 41 Lei Orgániku PNTL (2009) nian identifika Normas de Organização e Procedimento, (NOP) ne'ebé defini kestaun sira relasiona ho prosedimentu téknika no administrativa sei adopta husi PNTL. Dokumentu interna governasaun nian ne'ebé importante mós dezenvolve ona husi pesoal PNTL atu haforte dezempeñu no responsabilidade organizaun nian.

Jeralmente, 2014 hanesan tinan ida ne'ebé representa iha parte revizaun no dezenvolvimentu ba dokumentu lubuk ida iha enkuadramentu lejizlativu nia laran.

Seksaun tuirmai fornese informasaun kona-ba prestasaun espesífiku tuir

Estrutura Organizaun iha Distritu

PNTL halo ona progresu ne'ebé mak di'ak tebes hodi estabesele no mellora governasaun iha jestaun rekursu umanu nian.

Padraun estrutura organizaun ida ba komandu PNTL Distritál dezenvolve ona no hetan

ona aprovasaun husi Komandante-Jerál. Ida ne'e neinek sei implementa iha distritu sanulu resin tolu nia laran. Estabelese padraun estrutura organizasaun fornese benefísiu oioin ba iha organizasaun nia laran no mellora diretamente prestasaun servisu ba públiku. Planeamentu rekursu umanu ba tempu badak no tempu naruk ne'e simplifika ona no kolokasaun pesoál ka movimentu pesoál iha distritu sira di'ak tebetebes. Paridade iha papél entre komandu distritál sira estabelese ona hodi fo apoiu di'ak liután sasukat dezempeñu distritu nian.

Deskrisaun servisu própriu ba padraun foun ida ne'e mós dezenvolve ona. Deskrisaun servisu ne'e detalla responsabilidade no kompétensia nesesáriu ba pozisaun importante sira. Ida ne'e sei aumenta liután benefísiu oioin realiza husi padraun estrutura organizasaun distritál no apoiu dezenvolvimentu sira seluk hodi halo sasukat ba pesoál no dezempeñu distritál. Finalidade hosi dezenvolvimentu sira ne'e sei asegura katak PNTL Distritu ida-idak bele ona aloka deviza no abilidade ne'ebé serve atu mellora prestaun servisu ba povu no governu Republica Democratica de Timor-Leste

Sistema Avaliasaun Dezempeñu

Atu kontinua reforsa liután jestaun rekursu umanu PNTL nian mak dezenvolvimentu estrutura foun ida hodi sukat dezempeñu pesoál ba membru PNTL sira. Departamentu Rekursu Umanu PNTL nian dezenvolve tiha ona Sistema Avaliasaun Dezempeñu (SAD). Sistema ida ne'e dokumenta ona liuhosi Normas de Organização e Procedimento (NOP), ne'ebé hetan ona aprovasaun husi Komandante-Jerál.

Avaliasaun dezempeñu mak hanesan instrumentu prinsipál ida iha Prosesu Dezenvolvimentu ba dezempeñu PNTL no jestaun pesoál nian. Ida ne'e bele permite ezaminaun loloos kona-ba rekursu umanu ne'ebé aloka tiha ona ba kada organizmu, funsaun no ajuda implementa tuir kondisaun ne'ebé nesesáriu hodi hetan promosaun aas bazeia ba motivasaun profesionál, kualifikasaun no treinamentu kontinua ba membru polísia sira.

Instrumentu supervizaun no jestaun ne'e dezeña hodi defini no klarifika espetasaun serbisu no padraun dezempeñu iha tempu halo ligasaun entre pesoál no objetivu organizasionál no Planu Estratéjiku PNTL nian. Ida ne'e mós estabelese dezenvolvimentu ho parseiru hodi enkoraja atu halo komunikaun ne'ebé nakloke no onestu entre membru, sira nia supervisór, komandante senior no promove progresu empregadu ne'ebé la'o hela.

Sistema Avaliasaun Dezempeñu ne'e sei avalia, toma responsabiliza no rekoñese méritu hosi kada empregadu hodi hadi'a dezempeñu jerál kona-ba organizasaun liuhosi melloramentu ba pesoál empregadu nia dezempeñu.

Sistema Avaliasaun Dezempeñu ne'e hato'o tiha ona ba Jestaun PNTL Senior sira liuhosi sorumutu lubuk ida ne'ebé hala'o iha Sentru Formasaun Polísia iha tinan 2014 liubá 2014

PNTL halo ona dezenvolvimentu iha mekanizmu oi-oioin hodi hadi'a organizasaun governasaun nian liu-liu iha estrutura, responsabilidade, administrasaun no operasaun PNTL nian.

Hahú ona halo ezbosu Estatuta PNTL nian ne'ebé atu haketak PNTL hosi ninia interligadu ne'ebé iha oras ne'e daudaun ho Estatuta Servisu Sivíl nian. Estatuta Servisu Sivíl ne'e la responde ho di'ak ba rekezitu espesífiku Jestaun Rekursu Umanu PNTL nian ne'ebé atu fornese kualiadade serbisu polisiamentu ida ba Públiku. Estatuta PNTL ne'e sei defini

enkuadramentu legal ida hodi jere no emprega rekursu umanu PNTL nian. Estatuta refere sei estabere mós prinsípiu no valór ne'ebé sei hametin intergridade, méritu no serbisu di'ak ne'ebé hala'o hosi membru sira PNTL, no mós atu defini direitu no dever sira PNTL nian.

Progresu ne'e kontinua ona liuhosi dezenvolve revizasaun ezbosu Lei Organika PNTL nian (Dekretu Lei Nu. 9/2009 iha 18 Fvereiru 2009) ho objetivu atu atualiza Lei Organika hodi bele responde ho lolos ba naturalidade fundamental, misaun no estrutura PNTL nian.

Nu'udar Instituisaun ida, Membru PNTL sira presiza iha koñesimentu klean kona-ba dixiplina no kompriensaun di'ak ba sira-nia responsabilidade. Prepara ona revizaun ezbosu Regulamentu Dixiplinár PNTL nian (Dekretu Lei Nú. 13/2004 iha 16 Juñu 2004) atu fornese apoiu lejizlativu melloramentu ida hodi dezenvolve liután sistema dixiplinár PNTL nian.

Iha governasaun organizasaun nivel tuirmai, Regulamnetu Interna sei fornese estrutura, papel no responsabilidade sira hbai Departamentu no Unidade espesifiku sira iha PNTL laran. Versaun ezbosu Regulamentu Interna ba Unidade Polísia Espesiál kompleta ona no hein atu halo konsolidadsaun hosi Komandante-Jerál.

Tuir Artigu 41 hosi Lei Organika PNTL, Departamentu Rekursu Umanu PNTL nian kria ona kartaun identidade ba PNTL. Liuhosi medida padraun identifikasaun ne'e fornese mekanizmu ida hodi haforsa seguransa interna ba PNTL no mós fornese meu identifasaun seguru ida ba públiku.

Departamentu Rekursu Umanu PNTL nian daudaun ne'e dezenvolve mós deskrisaun serbisu foun atu nune'e bele responde ba estrutura departamentu atuál hodi fasilita hadi'a presetasaun serbisu ba membru sira no organizasaun.

Sei halo hela revizaun ida atu defini hikas fali farda PNTL ne'ebé aprova tiha ona, no mós fó atensaun ba padraun farda nian, unidade nia nesesidade no prosesu aprovasaun ba farda ne'e. Revizaun ida-ne'e sei garante hodi hametin imajen profesionál PNTL nian kuandu ezamina benefisiu petensiál ba organizasaun hanesan redús gastus aprovisionamentu ninian no hasa'e públiku nia konsientementu.



OBJETIVU ESTRATÉJIKU **2** - **FORMASAUN**

Atu hasa'e kapasidade téknika no profesionál membru PNTL ninian liuhosi atividade formasaun.

Introdusaun

Atu atinje servisu polísia ne'ebé mak profesionál ba Timor-Leste presiza asesu no partisipa kontinuasaun iha formasaun ba ofisiál no membru PNTL sira. Aprosimsaun ne'ebé mak planeia ona ba treinamentu asegura koñesimentu no abilidade ne'ebé loos hodi tranzmite ba PNTL atu atende nesiedade organizaun nian agora no ba futuru.

Dezenvolvimentu kapasidade formasaun interna ne'ebé efeitu no efikásia iha PNTL nia laran kleur ona sai hanesan prioridade atu prenxe ezijensia hodi aumenta nivel kapasidade no koñesimentu ne'ebé presiza hodi atinje dezafius polisiamentu modernu.

Iha Dezembru 2013 kompleta ona rekonstrusaun ba facilidade formasaun PNTL ne'ebé modernu. Centro Formasaun Polísia (CFP) agora Oferese servisu hodi prenxe rekizitu formasaun PNTL nian lubuk ida inklui Formasaun Rekruta, Kursu sira Investigasaun no Jestaun no Lideransa nian no abilidade espesializada sira seluk.

Liuhosi konsultasaun ho Agencia Nacional para a Avaliacao e Acreditação Academia (ANAAA) agora daudaun CFP hamriik ona nasionalmente akreditadu iha Timor-Leste hanesan instituisaun superior ida ba nivel diploma. Ida ne'e agora presiza deit lejizlasaun apropriadu hodi konfirma hanesan 'Akademia' ida.

Kursu formasaun akreditadu sira ne'e mós kria no ezejuta ona liuhosi CFP. Formasaun Sertifikadu III, Sertifikadu IV no nivel Diploma agora daudaun disponivel tantu iha Investigasaun no Lideransa no mós Jestaun.

Membru PNTL sira simu ona formasaun lubuk ida iha tinan 2014, formasaun ne'e tantu hala'o iha Timor-Leste no iha nasaun sira seluk. Kursu formasaun sira ne'e hala'o husi treinadór sira PNTL nian no ajénsia sira seluk ou ajénsia doador sira.

Abilidade formasaun iha Komandu Distritu hotu-hotu mós dezenvolve ona liuhosi provizaun treinadór kualifikadu no pakote formasaun orientadu ba polisiamentu komunitária nian ezejuta ona ba membru PNTL sira iha distritu.

Koñesimentu no abilidade ne'ebé foin hetan ne'e tau iha pratika iha servisu-fatin sei aumenta PNTL nia kapasidade hodi responde knaar polisiamentu no situasaun Timor-Leste nian agora ho efikásia no efetivu.

2014 mak tinan ida ne'ebé representa kapasidade significativu no oportunidade hodi dezenvolve koñesimentu fornese ba PNTL ho tópiku variedade. Seksaun tuir mai ne'e fornese prestasaun espesífiku ba iha Objetivu Estratéjiku 2.

Centro Formasaun Polísia

Mellora kapasidade instrusaun no kurríkulu formasaun nian oioin ne'ebé mak iha hanesan prioridade aas iha CFP atu hodi mellora liután ninia kapasidade hodi ezejuta programa formasaun ho qualidade iha PNTL nia laran.

Pesoál formasaun na'in limanulu resin-lima (55) CFP nian hetan ona formasaun ne'ebé nasionalmente akreditadu, jeralmente iha nivel Sertifikadu IV, formasaun no avaliasaun iha servisu-fatin. Ida ne'e fó biban ba sira atu ho kompetente hato'o formasaun PNTL iha interna no mós atu dezenvolve liután matéria formasaun hodi prenxe rekizitu organizaun

nian.

Biblioteca formasaun nian ida dezenvolve no kria ona lokalmente atu tau kurríkulu hotu-hotu ne'ebé agora ezejuta husi treinadór PNTL sira, ho dezenvolvimentu matéria adisionál iha hela progresu. Treinamentu ne'e oioin husi programa Investigasaun no Lideransa no Dezenvolvimentu ne'ebé nasionalmente akreditadu, husi kurríkulu kursu ki'ik no sorumutu hodi ko'alia kapasidade polisiamentu báziku no koñesimentu ne'ebé vale ba membru PNTL operasionál tomak.

Rekizitu sira ba formasaun nivel distritu no unidade prenxe ona liuhosi akreditasaun ba membru PNTL na'in ruanulu resin-ualu (28) husi distritu ou unidade iha nivel Sertifikadu IV iha tinan 2014. Membru sira ne'e mós treinadu no iha koñesimentu atu halo sorumutu polisiamentu oioin ba sira-nia maluk PNTL sira iha distritu sanulu resin-tolu (13). Materia sorumutu ida ne'e dezenvolve ona husi CFP no adapta atu atende kapasidade no koñesimentu polisiamentu komunitária oioin. Ezemplu husi sorumutu ne'ebé hato'o husi treinadór distritu nian inklui ona tópiku sira hanesan koñesimentu ba kódigu penal, atendimentu primeiru iha sena krime no prinsipiu uza forsa. Sorumutu hirak ne'e fó oportunidade hodi atualiza abilidade no koñesimentu membru PNTL sira nian iha liña frente polisiamentu komunitária nian.

Rekrutamentu

Prioriza ona programa rekrutamentu anuál atu aumenta total pesoál PNTL ba rihun haat atus ualu (4800), tuir tárjetu ne'ebé planeia ona iha Planu Estratéjiku PNTL 2014-2018. Rekruta sira sei tuir rejime formasaun estensivu hala'o primeiru iha CFP. Formasaun ida ne'e inklui prinsipiu jerál polisiamentu nian, étika no profesionalizmu, rekizitu dixiplinár PNTL, provizaun no prosedimentu legal no abilidade fíziku oioin no abilidade prátiiku importante hodi fornese servisu polisiamentu ne'ebé profesionál.

Iha tinan 2014 rekruta total hamutuk atus rua haatnulu resin-rua (242) mak kompleta ona sira-nia formasaun ho susesu. Rekrutamentu ba tinan 2015 hala'o daudaun ona liuhosi kampaña nasional ne'ebé atrai rekerente rihun sanulu resinrua atus haat sanulu resin-sia (12,419). Husi rekerente sira ne'e rekruta atus rua neenulu (260) mak selesionadu atu tuir formasaun iha tinan 2015 nian no atus rua neenulu (260) seluk mos selesionadu atu tuir formasaun iha tinan 2016.

Iha tinan 2015 rekruta sira sei atende fasilidade PNTL nian iha Distritu Bobonaro husi loron 17 Janeiro to'o 13 Marsu 2015 hodi tuir treinamentu inísiu komponente fízika. Kursu restante sei hala'o husi CFP, ramata iha Outubru 2015.

Formasaun Lideransa no Jestaun nian

Kursu Lideransa no Jestaun nasionalmente akreditadu dezenvolve ona iha nivel Sertifikadu III (sarjentu), Sertifikadu IV (Inspetor) no Diploma (Superintendente) ho prestasaun formasaun ida ne'e hala'o iha CFP.

Kursu sira ne'e ko'alia kona-ba abilidade importante oioin jestaun no lideransa nian inklui pensamentu estratéjiku no halo desizaun, planu, lideransa no akompañamentu, kria planu servisu no sistema servisu, hala'o enkontru no dezenvolve kapasidade komunikaun.

Até agora, ofisiais polisia senior iha PNTL na'in hat nulu resin-neen (46) mak kompleta ona (ekivalente) fulan sanulu resin rua Diploma iha Jestaun Polisia Ezekutivu. Ida ne'e representa maizumenus porsentu ualunulu (80) lideransa senior organizaun nian. PNTL Inspetor

na'in neenulu resin-ida (61) mak kompleta ona Kursu Jestaun Sertifikadu IV no Sarjentu PNTL na'in sanulu resin-neen (16) mak kompleta ona Kursu Jestaun Sertifikadu III.

Formasaun Investigasaun

Formasaun investigasaun nasionalmente akreditadu ne'e mós dezenvolve no fornese iha CFP. Formasaun ida ne'e fornese ba iha Sertifikadu III, Sertifikadu IV no nivel Diploma.

Ofisial polisia ho número total atus rua ualunulu resin-hat (284) mak agora kompleta ona nivel formasaun investigasaun oioin ne'ebé akreditadu nasionalmente, atus rua sanulu resin-sia (219) mak iha Sertifikadu nivel III, limanulu resin-rua (52) mak iha Sertifikadu nivel IV no sanulu resin-tolu (13) mak iha nivel Diploma nian. Formasaun ida ne'e fornese hodi mellora kualidade investigasaun ne'ebé submete ba Ministériu Públiku no ultimu liu mak atu mellora rezultadu husi tribunal nian.

Diploma ba Jestaun Investigasaun Senior ne'e kursu ba fulan sanulu resin-rua (12) nian fornese kapasidade profisionál no koñesimentu iha jestaun investigasaun ne'ebé luan no/ka investigasaun ba krime grave. Husi PNTL na'in sanulu resin-tolu (13) ne'ebé kompleta ona Kursu Jestaun Investigasaun Senior, na'in neen mak feto no na'in lima husi sira ne'e hetan rezultadu akadémiku ne'ebé aas.

Planu formasaun nian ida dezenvolve ona atu identifika kursu sira ne'ebé mak atu hala'o durante fulan neen (6) primeiru iha tinan 2015. Ida ne'e fó biban atu identifika rekizitu sira formasaun tenke iha no realiza planeamentu no alokasaun rekursu.

Abilidade Formasaun Lori-karreta nian foin daudaun mellora ona liuhosi estabesimentu Ekipa Formasaun Lori-karreta nian iha CFP kompleta ho karreta rua atu hala'o atividade formasaun ba membru PNTL sira. Agora membru PNTL na'in neen mak kualifika ona atu hala'o formasaun lori karreta nian no sorumutu rua kona-ba Manutensaun Veikulu no Formasaun Lori-karreta Defensivu halo ona ho ofisiais PNTL sira husi Distritu Dili nian.

Ezbosu kurríkulu ida kompleta ona ba formasaun foun kona-ba konseitu Komandu, Kontrola no Kordenasaun no aplikasaun prátiiku ba PNTL. Kurríkulu ne'e dezeña ona espesikamente atu kombina ho ezijensia komandu PNTL nian hodi hadi'a funsaun operasional.

Iha tinan 2014 iha sorumutu dala tolu ho lideransa senior PNTL nian ho informasaun foun kona-ba kapasidade Teknolojia Informasaun no Komunikasaun, Sistema Jestaun Informasaun no Sistema Avaliasaun Dezenpeñu. Sorumutu sira ne'e hala'o iha CFP hanesan oportunidade regular ida ne'ebé fornese ba lideransa senior PNTL nian hodi atualiza sira-nia koñesimentu kona-ba dezenvolvimentu kapasidade foun ka rekizitu jestaun ninian.

OBJETIVU ESTRATÉJIKU 3 - **ADMINISTRASAUN**

Dezenvolve kapasidade PNTL nian atu jere rekursu umanu, finanseiru, lojístiku, no informasaun komunikaun no teknolojia (ICT) PNTL nian hodi permite apoiu ne'ebé adekuaadu ba atividade polisiamentu nian.

Introdusaun

Presiza servisu apoiu ne'ebé efektivu no efikás iha PNTL nia laran hodi fornese instrumentu apoiu no servisu ba atividade polisiamentu PNTL nian. Wainhira rekursu umanu, finanseiru, lojístika no teknolojia adekuaadu bele fo apoiu ba servisu operasaional PNTL nian no fornese ba PNTL ho infraestrutúra, ekipamentu, pesoál no teknolojia ne'ebé presiza hodi atinji espetasaun operasaional.

Ho orsamentu hosi governu RDTL no apoiu hosi doador sira, PNTL suplementa no hadi'a ona rekursu umanu no rekursu fíziku. Maibé, importante atu mantein no hadi'a dezenvolvimentu iha futuru kona-ba rekursu ne'ebé aloka ona atu bele realiza no jere ho di'ak hosi kada rekursu hodi asegura benefísiu másimu.

Implementa ho didi'ak, iha responsabilidade ba sistema, uza informasaun ezatu mak fundamentál atu rekursu sira ne'e bele utiliza ho efektivu no efikás. Informasaun no Komunikaun Teknolojia ne'ebé avansu iha PNTL nia laran bele fó apoiu hodi hadi'a sistema balu atu bele uzu ba rekursu sira ne'e sai efikás liu, hadi'a nia akuntablidade no jestaun informasaun.

Tinan 2014 reprezenta tinan ida ne'ebé hadi'a ami nia rekursu no halo revizaun ba prosesu sira ne'ebé eziste, halo proposta hodi hadi'a no serbisu iha implementasaun hodi bele alkansa PNTL nia rekerimentu operasaional ho di'ak liután. Sesaun tuirmai fornese prestasaun espesífiku tuir Objetivu Estratéjiku 3.

Infraestrutúra Kapital

PNTL nia infraestrutúra kapital mak hadi'a daudaun liuhosi programa serbisu konstrusaun boot ne'ebé agora hala'o hela. Hadi'a padraun agora nian kona-ba eskritóriu no kazerna mak fundamental liu hodi hetan serbisu-fatin ida ne'ebé efikás no hadi'a servisu polisiamentu ba comunidade.

Iha tinan 2014, konstrusaun ba Kuartél Distritu Oecusse ramata ona. Agora daudaun konstrusaun ba edifísiu Kuartél Distritu Baucau no Lospalos la'o hela. Agora mós dezenvolve hela dezeñu ba edifísiu Kuartél Distritu Liquisa, Aileu no Dili.

Agora halo hela planeamentu no dezeñu estensivu hodi konstrui PNTL nia Kuartél Jerál foun iha fatin hanesan iha Caicoli. Projetu konstrusaun ho nivel boot hodi troka edifísiu tuan no eskritóriu temporariu ho edifísiu modernu hodi hala'o Kuartél Jerál nia funsaun.

Kazerna ba membru PNTL sira mós hadi'a daudaun ho konstrusaun komesa iha Distritu Manufahi, Oecusse, Liquisa, Ermera no Aileu

Informasaun Teknolojia no Komunikaun

Seksaun IT PNTL mós atinji ona rezultadu balu ne'ebé importante tebes iha tinan 2014, fornese solusaun hodi hadi'a teknolojia no apoiu ba PNTL tomak.

PNTL Kuartél Distrital no unidade sira iha Dili laran agora iha ona asesu ba webmail, internet, VOIP, no sistema funsaun rede seluk liuhosi servidor sentralizadu no sentru dadus

ne'ebé lokaliza iha Kuartél Jerál PNTL. Ida ne'e atinji liuhosi uza rede fibre optic, ne'ebé fó konfiansa liután no halo koneksaun lailais. Servisu apoiu interna ida mós estabelese ona hodi fornese servisu apoiu interna nian.

Iha Dili laran, Centro Formasaun Polísia, Eskuadra Becora, Comoro no Caicoli fornese ona ho liña ba rede PNTL nian liuhosi koneksaun wireless microwave.

Pesoál PNTL ICT aumenta sira-nia koñesimentu no abilidade ho treinamentu espesializadu ne'ebé halo tiha ona iha sistema software oioin, hadi'a liután PNTL nia kapabilidade interna hodi jere rede no rekerimentu utente nian.

Adisionalmente, aumenta nivel treinamentu iha operasaun baziku ba komputadór no programa Microsoft Software fornese ona ba membru PNTL sira hosi unidade oioin, aumenta uzu kona-ba solusaun ICT iha serbisu-fatin. Fó apoiu ba melloramentu iha ICT no treinamentu hodi dezenvolve serbisu ho profesionál hodi aprosima ba administrativu no sistema operacional iha PNTL nia laran.

Instala ona sistema informasaun seguransa nian hodi fornese firewall, asesu no solusaun monitorizasaun hodi asegura katak rede eksternalmente seguru no membru PNTL sira uza ho loloos.

Serbisu jestaun nian agora di'ak liu tanba jere ho assistensia hosi software foun ba DNNT. Ne'e sei ajuda PNTL hodi hadi'a jestaun no alokasaun rekursu.

Susesu iha ICT iha ona impaktu signifikante ida ba PNTL tomak hodi halo melloramentu ba sistema informasaun, hamenus dependente ba sistema surat-tahan no hamenus nesiedade ba transfere informasaun hosi liman. Melloramentu ida ne'e ajuda PNTL atu hamenus uzu ba rekursu tempu, ema no material, partikularmente iha area sira distritu nian. Ida ne'e mós fornese fundasaun teknolojia hodi moderniza número balu kona-ba administrativu no sistema operacional.

Sistema Jestaun Insidente PNTL

Sentru ba sistema informasaun ne'ebé uza hosi PNTL mak Sistema Jestaun Insidente. Bazedadus ida ne'e orijinalmente introdus hodi ajuda jestaun ba PNTL investigasaun hotu-hotu, maibé ida ne'e agora estende ona ho módulu ida ba baze Dili nian hodi hatama informasaun patrullamentu PNTL nian ne'ebé implementa ona iha tinan 2014. Treinamentu ba módulu foun ne'e fo tiha ona ba membru patrulla sira ne'ebé koloka iha Dili no sei habelar tan ba distritu sira seluk wainhira iha kontinuasaun ba implementasaun. PNTL bele uza bazedadus ida ne'e hodi rekorda, jere no analiza informasaun operasaional ne'ebé kritiku ba melloramentu kona-ba kolokasaun rekursu hodi atinji rekerimentu polisiamentu nian.

Módulu sira iha IMS agora fornese fonte dadus primariu ba estatística krime hotu-hotu no rekursu seluk bazeia ba informasaun, hadook an hosi sistema bazeia ba surat-tahan iha tempu liubá. Módulu tuirmai sei introdus hanesan bazedadus ne'ebé habelar hodi kobre PNTL nia operasaun hotu-hotu. Agora dezenvolvimentu la'o hela ba módulu tranzitu no módulu ida hodi jere kazu sira dixiplinár internian ne'ebé tama ona iha konsiderasaun. Instrumentu Protótipu Jestaun (Prototype Management Dashboard) ida mós iha dezenvolvimentu nia laran ne'ebé fornese informasaun tuir tempu loloos ba jector sira liuhosi foti informasaun iha IMS no uzu iha email.

Eskritóriu Relasaun Publika PNTL

Komunikasaun interna no esterna iha ona melloramentu liuhosi serbisu estensivu hosi PNTL sira iha Relasaun Publika durante tinan 2014.

Iha tinan 2014 sira prodús ona Jornal PNTL edisaun neen (6) no jeralmente dizemina ona ba membru PNTL hotu-hotu. Jornál sira ne'e fornese komunikasaun interna kona-ba notísia no desenvolvimentu iha PNTL nia laran no mós inklui artigu sumariza atividade partikulár ka unidade sira. Jornál sira ne'e prodús ho kualidade profesionál aas, utiliza abilidade iha formatu hakerek, gráfiku no fotografia ne'ebé desenvolve ona hosi membru PNTL sira iha ERP.

PNTL mós estabelese ona website ida, www.pntl.tl, ne'ebé ativu desde Juñu 2014. Website ne'e dezeña hodi fornese informasaun ba públiku no membru PNTL sira kona-ba eventu no asuntu sira ne'ebé interesante. Website ne'e mós kontein númeru balu kona-ba video promocional kona-ba asuntu importante hanesan seguransa rodoviaria. Video partikulár sira ne'e prodús hosi ERP no mós fó sai kona-ba kampaña seguransa rodoviaria iha RTTL no STL.

Apoiu tékniku mós fornese ona hodi aumenta inisiativa hosi area seluk iha PNTL hanesan Seksaun Jéneru no Unidade Ema Vulneravel. ERP ajuda VPU prodús material sira hodi apoiu ba kampaña públiku kontra violénsia doméstika iha tempu oin mai. Kampaña ne'e sei fornese informasaun kona-ba oinsá relata kazu violénsia doméstika no servisu apoiu ne'ebé iha ba vítima sira ho nia objetivu.

Estatística krime tinan 2014 indika katak maizumenus katoluk ida (1/3) hosi krime kontra ema hotu-hotu ne'ebé kategoria hanesan Maustratus ba konjuje. Kampaña PNTL kontra violénsia doméstika ne'e sei foka liu ba rua-rua PNTL interna no audiénsia públiku esterna ne'ebé buka apoiu públiku hodi hamenus insidente kona-ba tipu krime ne'ebé labele halai sees.

Seksaun Jéneru PNTL, lidera hosi Asistente Superintendente ida, seksaun ne'e estabelese ona no relata direktamente ba Komandante-Jerál PNTL. Seksaun ne'e responsavel hodi desenvolve polítika PNTL kona-ba igualdade jéneru liuhosi hadi'a oportunidade desenvolvimentu ba feto iha polisiamentu.

Seksaun Jéneru PNTL realiza ona Konferénsia PNTL Femenina primeiru iha Dili, 29-30 Maiu 2014. Partisipante ne'ebé partisipa iha konferénsia ne'e hamutuk 120 inklui representante hosi SES, UN Women no Embaixada Australia. Asuntu lubuk ida mak diskute ona durante loron rua nia laran ho PNTL femenina sira hosi unidade no distritu diferente ne'ebé fó ideia barak kona-ba sira nia nesesidade. Asuntu sira ne'e inklui asesu ba treinamentu no desenvolvimentu ba kapasidade, polítika rekrutamentu, mudansa kultura institucional ba feto no lidera hodi hamenus kazu violénsia bazeia ba jéneru iha Timor-Leste.

Rezultadu ida hosi konferénsia ne'e mak estabesimentu kona-ba ekipa serbisu Pontu Fokal Femenina ne'ebé kompostu representante sira hosi distritu hotu-hotu no unidade sira iha PNTL nia laran. Grupu ne'e forma hodi hato'o no relata kona-ba asuntu jéneru ne'ebé identifika iha organizasaun nia laran, fó konsellu no opiniaun liuhosi Seksaun Jéneru hodi hatutan ba Komandante-Jerál.

Iha tinan 2014 nia laran, ekipa serbisu ne'e hasoru malu ona dala rua hodi hamosu planu

asaun ida ba tinan 2015 inklui partisipasaun PNTL iha Loron Internasionál ba Feto iha 8 Marsu 2015, foka liu ba feto iha polisiamentu iha PNTL nia aniversáriu 27 Marsu 2015. Liu hosi konsultasaun ho SES, iha ona forneseimentu hodi estabese baze-dadus foun ida ba Rekursu Umanu PNTL iha tinan 2015 ne'ebé sei fó melloramentu importante ida iha valór jestaun no planeamentu rekursu umanu.

Rekursu Umanu PNTL mós hala'o ona programa rekrutamentu hodi atinji alvu rekrutamentu ba tinan 2015-2016. Fó sai kampaña nasionalmente ne'ebé atrai ona aplikante hamutuk 12,419. Hosi aplikasaun sira ne'e rekruta 260 mak selesionadu ba tinan 2015 no rekruta 260 seluk mós selesionadu ba tinan 2016.

Iha Fulan 2014, planu akizisaun primeiru PNTL nian prepara no hetan ona aprovasaun no delega ona ba autoridade hosi PNTL ne'ebé aumenta hosi \$100,000 to'o \$250,000. Seksaun Akizisaun PNTL agora daudaun esforsu hela atu atinji elementu sira hosi planu ida ne'e hodi fó apoiu ba neseseidade administrativu no operacional ba organizaun.



OBJETIVU ESTRATÉJIKU 4 - DIXIPLINA

Dezenvolve PNTL nia kapasidade atu iha komportamentu ne'ebé responsavel no ho dixiplina.

Introdusaun

Pesoál ne'ebé dixiplina no iha responsabilidade, fó distribuisaun pozitivu ba perspetiva comunidade no hetan konfiansa iha PNTL hanesan organizasaun ida no distribui ba servisu polisiamentu.

Komunidade no ita-nia padraun rasik ezije prosesu ho lailais, konsistente no apropriadu wainhira hato'o violasaun dixiplinár ka kriminal ne'ebé PNTL komete. Iha tempu hanesan, fó rekoñesimentu ba konduta ezemplár ne'e importante hodi hasa'e comunidade nia koñesimentu kona-ba ofisiál no membru PNTL sira-nia dedikasaun no serbisu maka'as.

Liuhosi rekollamentu dadus, sei iha informasaun kompletu kona-ba númeru no tipu kazu dixiplinár ne'ebé ajuda hodi foka ba responde no iniciativa prevensaun.

Kordenasaun kontinua entre PNTL, SES no MP sei prezisa nafatin hodi haforsa enkuadramentu dixiplinár no halo kada organizasaun bele responde ho maneira konsistente no efetivu.

Tinan 2014 reprezenta tinan ida ne'ebé refina no konsolida prosesu dixiplinár liuhosi kordenasaun ho instituisaun relevante sira seluk. Sesaun tuirmai fornese prestasaun espesífiku tuir Objektivu Estratéjiku 4.

Iha tinan 2014, revizaun ba ezbosu Reglamentu Dixiplinár PNTL (Dekretu Lei Nú. 13/2004 loron 16 Juñu 2004) prepara tiha ona ho apoiu hosi Eskritoriu Inspesaun no Auditoria Sekretariadu Estadu Seguransa nian. Revizaun ida ne'e sei atualiza mudansa iha lejjzlasaun no fornese detalhe klaru kona-ba prosedimentu no prosesu ba asuntu dixiplinár nian.

Padraun profesionál, prátika étniku no prinsípiu fundamental PNTL nian mak agora daudaun tama iha treinamentu sira ne'ebé akontese iha PNTL nia laran. Treinamentu espesífiku mós foka ba dezenvolvimentu dixiplina apropriadu ba módulu treinamentu investigasaun no treinamentu ne'e fó iha nivel nasional no disitrital. Treinamentu ba prosesu dixiplinár no investigasaun dixiplinár to'o agora fornese tiha ona ba instrutor PNTL sira liuhosi kursu "formasaun ba treinador" ne'ebé PNTL investigadór dixiplinar selesionadu hosi distritu no unidade sira hamutuk na'in 40.

Dadus estatística kona-ba kazu dixiplinár mós rekolla daudaun. Dadus ne'e ajuda Departamentu Justisa PNTL hodi garante nia konsistensia iha asaun sira jestaun nian, avalia impaktu hosi asaun dixiplinár no identifika tendensia ba fatin no tipu hosi kazu dixiplinár. Ne'e bele halo jestor PNTL sira atu reazen ho lailais hodi prevene hahalok ne'ebe ladi'ak no adopta estratejia longu prazu hodi hamenus asistensia tuirmai. Análize kona-ba estatística bele mós apoiu avaliasaun kona-ba estratejia lideransa, treinamentu no edukasaun hodi mellora treinamentu ne'ebé la funsiona.

Atu apoia liutan ba servisu polisiamentu ho dixiplina di'ak, ezbosu ida kona-ba prinsípiu konduta agora iha progresu nia laran. Prinsípiu konduta ne'e sei fornese prinsípiu ida ne'ebé klaru ba membru PNTL sira, valor no padraun ba dilijensia, prátika serbisu propriu no hahalok étniku iha ezekusaun kona-ba sira-nia servisu ba públiku.

B. KONSOLIDA ORDEN PÚBLIKA NO SEGURANSA KOMUNITÁRIA

OBJETIVU ESTRATÉJIKU 5 - OPERASAUN

Mantein seguransa, orden pública no trankuilidade ne'ebé favorese ba estabilidade política no desenvolvimentu sósiu-ekonómiku Timor-Lesteanian.

Rezumu Komentáriu sira

Ambiente ida ne'ebé estavel bele ajuda progresu no desenvolvimentu ba aspetu hotu-hotu iha comunidade nia moris. PNTL nia mandatu hosi governu RDTL mak atu garantia estabilidade interna.

Atu hasoru dezafiu ne'e, PNTL adopta modelu polisiamentu ne'ebé dezena ona hodi fó konfiansa ba comunidade no fornese serbisu polisiamentu ho efetivu. Modelu ne'e fó-sai doutrina parte tolu ne'ebé mak prinsípiu hosi ita-nia filozofia polisiamentu komunitaria:

Vizibilidade

Polísia nia vizibilidade aas bele halo comunidade sente hakmatek.

Involvimentu

Envolvimentu comunidade bele halo comunidade sente inkluziun (hola-parte).

Profesionalizmu

Responde ho profesionál bele halo comunidade satisfás ho polísia nia servisu.

Ami fó apoiu ba doutrina ne'e liuhosi ami-nia servisu ne'ebé barak no oioin inklui Polisiamentu Komunitaria, Polisiamentu Espesiál, Investigasaun, Intelijénsia, Tránsito, Marítima, Patrullamentu Fronteira, no Sentru Operasaun Nasionál no Distrital.

Ami mós kordena ho ami-nia parseiru polisiamentu internasionál sira iha nasaun viziñu no instituisaun seguransa no dezastre nian iha Timor-Leste hodi asegura aprosimasaun kordenadu no operasaun konjunta wainhira prezisa.

2014 representa tinan ida ne'ebé foka liu ba prevensaun doméstika no atividade kriminal internasionál ne'ebé sai pro-ativu iha ami-nia aprosimasaun hodi aumenta comunidade nia hanoin ba seguransa. Sesau tuirmai fomese prestasaun espesífiku tuir Objektivu Estratéjiku 5.

Progresu VIP

Vizibilidade

Polisiamentu jeral no patrulla tranzitu hatudu prezensa nesesariu hosi membru PNTL sira hodi prevene krime, responde ba insidente no jeralmente fornese seguransa ba públiku no estrada. Informasaun akapta hosi patrullamentu agora rekolla liuhosi módulu foun ida iha IMS ne'ebé implementa ona iha Distritu Dili durante tinan 2014. Módulu ne'e fornese ba PNTL ho nia kapabilidade atu rekorda, jere no análise informasaun operacional kritiku no hadi'a kolokasaun rekursu no alvu ba patrulla sira.

Ami-nia konseitu vizibilidade aas hetan apoiu liuhosi kordenasaun ho serbisu polisiamentu nian kona-ba patrullamentu no responde loro-loron. Sentru Operasaun Distrital nia papel

hanesan mekanizmu kordenasaun ba distritu 13 iha Timor-Leste nia laran. Sentru sira ne'e administra atendensia polisia ba servisu telefone, liña 112, koloka polisia hodi kordena no responde iha operasaun iha sira-nia distritu rasik no mós halo relatóriu ba Sentru Operasaun Nasionál. Sistema komandu no kontrolu ne'e halo PNTL bele koloka pesoál ho efetivu no efikás liu no bele kordena ho profesionál no responde ho lailais ba operasaun hosi loron ba loron, no mós polisia nia operasaun espesial sira seluk.

Involvimentu

Departamentu Polisiamentu Komunitaria halo sosializasaun, edukasaun no envolvimentu iha kampaña lubuk ida ba comunidade. Modelu polisiamentu komunitaria ne'ebé PNTL halo ona introdusaun hanesan ho sistema ne'ebé uza iha polisiamentu komunitaria Japaun no mós Indonezia, hatudu polisia nia prezensa iha fatin hotu-hotu. Modelu ida ne'e hadi'a comunidade nia interasaun no mós vizibilidade hosi polisia.

Sentru ba sistema ne'e mak estabesimentu Ofisiál Polisia Suku ne'ebé hatudu vizibilidade no envolve polisia nia serbisu besik liu ho comunidade. Treinamentu fó tiha ona ba ofisiál polisia suku hamutuk 442. Ofisiál polisia suku sira ne'e serbisu ho comunidade hodi rezolve problema no rezolve disputa lokal ka refere krime sira ne'e ba investigasaun formal.

Departamentu Polisiamentu Komunitaria mós kordena kampaña comunidade iha nivel nasionál no distritu hodi hato'o kestaun espesifiku ba comunidade hanesan seguransa rodoviaria, violénsia doméstika, disputa rai, problema joventude, abuzu alkol, no kestaun seguransa publiku sira seluk.

Estabesimentu Forum Nasional kona-ba Polisiamentu Komunitaria, Konsellu Polisiamentu Komunitaria, Seminariu Polisiamentu Komunitaria Distrital, vizita ba eskola no mekanizmu sosializasaun seluk fó oportunidade barak ba membru comunidade sira atu envolve ho PNTL. Oportunidade hirak ne'e fó comunidade nia lian hodi hadi'a seguransa, apoiu iniciativa ba prevensaun krime, hato'o kestaun seguransa estrada no jeralmente kontribui ba efetividade kona-ba solusaun polisiamentu.

Profesionalizmu

Treinamentu espesializadu no jeneralizadu fó matenek no abilidade hodi hadi'a implementasaun responde polisiamentu profesionál.

Treinamentu investigasaun estensivu hala'o ona to'o ohin loron hatudu vantajen ho sistema kontrolu qualidade ba polisia investigasaun no Ofisiál Ligasaun ba Prosekusaun hodi halo monitorizasaun no reeve kazu, hadi'a qualidade kona-ba arkivu kazu ne'ebé haruka tiha ona ba MP. Estabelese ligasaun ida ne'ebé forte ho MP liuhosi konferénsia entre investigadór PNTL no prokurador sira iha MP ne'ebé serbisu hodi hadi'a sistema no komunikaun entre PNTL no MP. Susesu hosi medida sira ne'e hatudu ona liuhosi Prokurador Jerál nia mensajen kona-ba PNTL investigasaun nia padraun no preparasaun ba arkivu ne'ebé agora akontese hela.

Investigasaun Distritu Dili koloka ona nia investigadór sira ba eskuadra iha sub-distritu hanesan Caicoli, Becora no Comoro hodi aumenta nivel servisu ba distritu no hametin relasaun di'ak entre membru patrulla no investigadór sira iha tempu entrega ba faze investigasaun.

Teknolojia mós iha papel importante hodi hadi'a polisia nia responde, ho habelar tan Sistema Jestaun Insidente. Agora IMS fornese padraun estatística no rekollamentu

informasaun ne'ebé aas, ajuda kolokasaun ba rekursu polisiamentu no fornese akuntabilidade hodi responde ho profesionál.

Instalasaun CCTV ba fatin prinsipál sira iha sentru Dili mós fornese tan rekursu ba PNTL. Kamera ne'e hetan monitorizasaun iha Sentru Operasaun Nasionál ba oras 24 nia laran. CCTV ne'e fornese kapabilidade ba eventu sira hanesan insidente ba seguransa públiku ka hodi deteta atividade kriminal.

Progresu Kontinua

Matenek no abilidade iha koperasaun internasionál no seguransa fronteira fortifika ona liuhosi oportunidade treinamentu lubuk ida tantu nasionál no internasionál ne'ebé fornese ona ba membru sira hosi Unidade Polísia Marítima (UPM) no Unidade patrullamentu Fronteira (UPF).

Treinamentu ne'e inklui teknika hodi deteta no kombate krime transnasionál, partikularmente importasaun droga ilegal no trafiku umanu, ne'ebé krime rua-rua ne'e potencialidade nia impaktu aas iha Timor-Leste.

Oportunidade aprendijazen internasionál seluk inklui estudu komparativu, halo vizita ba Ofisiál Ligasaun Fronteira ne'ebé estabelese ona iha Mota Mekong fronteira entre Tailandia no Kambodia. Vizita ida ne'e halo membru UPF na'in rua bele observa métodu no sistema ne'ebé eziste entre ajensia ezekuta lei ba parte rua-rua iha fronteira hodi kombate krime transnasionál no hasoru dezafiu iha jestaun fronteira.

Abilidade marítima mós komesa hadi'a daudaun liuhosi oportunidade treinamentu iha tinan 2014. Membru sira hosi Unidade Polísia Marítima (UPM) atende ona oportunidade treinamentu internasionál kona-ba Hydrography iha Korea, Operasaun ba roo no prosedimentu embarke iha Charleston, USA no Manutensaun no Operasaun ba roo ki'ik iha Brisbane, Australia. Oportunidade ba treinamentu sira ne'e mellora UPM nia kapabilidade iha polisiamentu Timor-Leste nia baliza tasi ne'ebé luan.

Iha tinan 2014, UPM hala'o patrullamentu marítimu hamutuk 86 no operasaun pasa-revista hamutuk 26.

UPM mós hasoru malu ona ho ofisiál no polísia hosi Indonezia hodi diskute kona-ba asuntu fronteira iha area Illa Atauro nian, reforsa ligasaun no kooperasaun fronteira.

Seguransa rodoviaria agora hanesan alvu liuhosi kampaña balu; inklui prezensa másimu hosi membru sira Departamentu Tránsito Seguransa Rodoviaria nian iha kruzamentu no durante tempu movimentu tránsito aas, partikularmente iha Dili. Pasa-revista iha estrada hala'o regularmente ho nia alvu rejistrasaun própriu ba karreta, uza kapasete no karta kondusaun. Partikularmente taksi no karreta públiku sai alvu liuhosi kampaña aplikasaun lei no edukasaun.

Edukasaun públiku kona-ba seguransa rodoviaria no lei sira mós estensivu liuhosi maneira oioin inklui televizaun no rádiu, kadru avizu eletrónika no eskola ka vizita ba comunidade no enkontru.

VPU Nasionál nia baze iha Dili ne'ebé kolabora ho Departamentu Polisiamentu Komunitaria hodi fornese treinamentu kona-ba oinsá relata krime sira bazeia ba jéneru. Lista verifikasaun no matéria instrusaun mós dezenvolve tiha ona hodi fó konsellu no fasilita kontaktu kona-ba natureza violénsia bazeia ba jéneru nian ba Sentru Operasaun Distrital ka Nasionál. Material sira ne'e sei fornese ba polísia komunitaria no eskuadra sira ba relatóriu ne'ebé sira nia membru simu. Pamfletu adisionál no informasaun ba comunidade mós entrega ona ba

eskuadra sira iha nasaun laran tomak hodi hasa'e komunidadé nia konxiénsia atu hato'o relatóriu kona-ba krime violénsia bazeia ba jéneru.

Haluan tan fatin ba eskritóriu no ekipamentu terrenu adisionál halo Servisu Intelijénsia Polísia bele hadi'a kapabilidade rekollamentu ba informasaun no produsaun relatóriu intelijénsia hodi hatán ba ejizénsia operacional. Ida ne'e hadi'a apoiu kapabilidade ba PNTL hodi prevene no responde ba krime no hahalok sira seluk ne'ebé fó perigu ba seguransa públiku.



REKOÑESIMENTU

Ami hakarak atu hatu'o rekoñesimentu no obrigadu ba ami-nia parseiru dezenvolvimentu internasionál sira ne'ebé kontribui ona ba PNTL nia susesu iha tinan 2014.

Australian Federal Police - Programa Dezenvolvimentu Polísia Timor-Leste

New Zealand Police - Programa Polísia Komunitaria Timor-Leste

United Nations Development Program -Projeitu Suporta ba Kapasidade PNTL

Guarda Nacional Republicana

United Nations Office on Drugs and Crime

United States Agency for International Development

Japan International Cooperation Agency



APÉNDISE

APÉNDISE 1: **RELATÓRIU ESTATÍSTIKA KRIME 2014**

APÉNDISE 2: **RELATÓRIU ESTATÍSTIKA TRANZITO 2014**

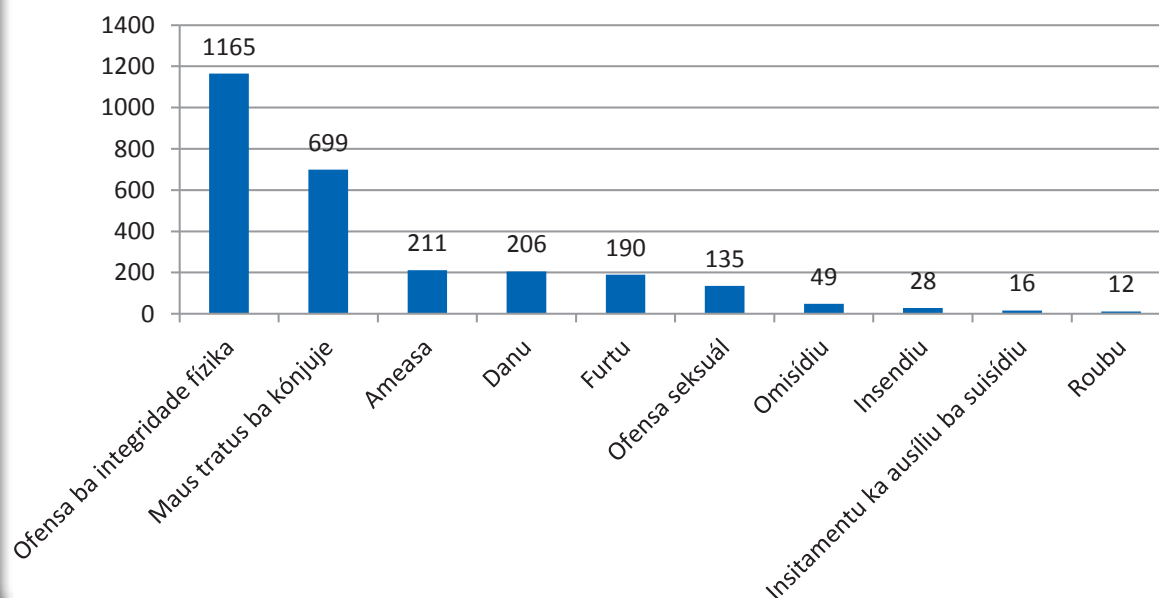
APÉNDISE 3: **RELATÓRIU ESTATÍSTIKA POLISIAMENTU KOMUNITÁRIU 2014**



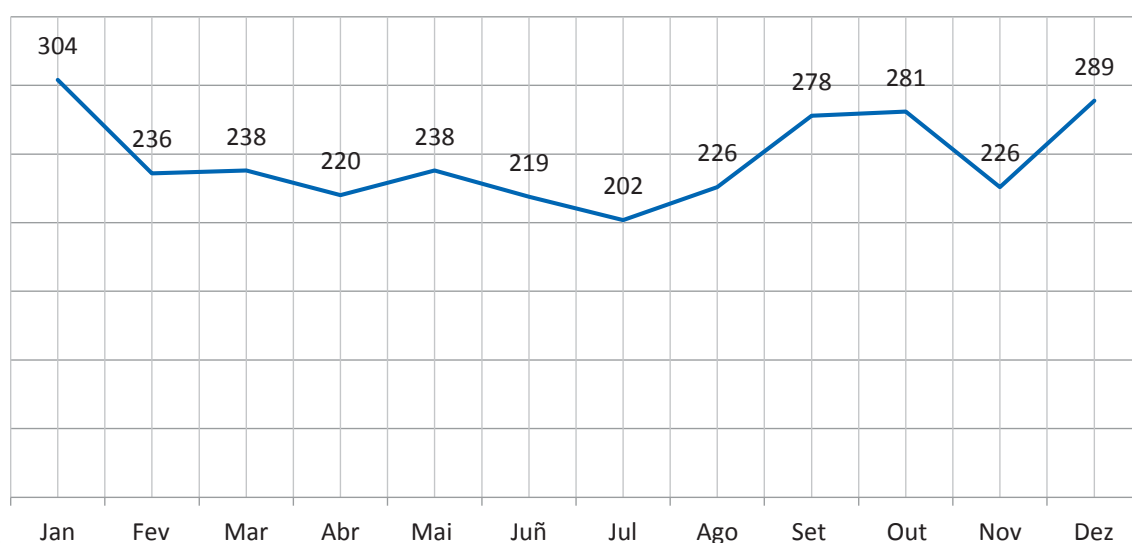
APÉNDISE 1:

RELATÓRIU ESTATÍSTIKA KRIME 2014

Kategori senulu ba krime 2014



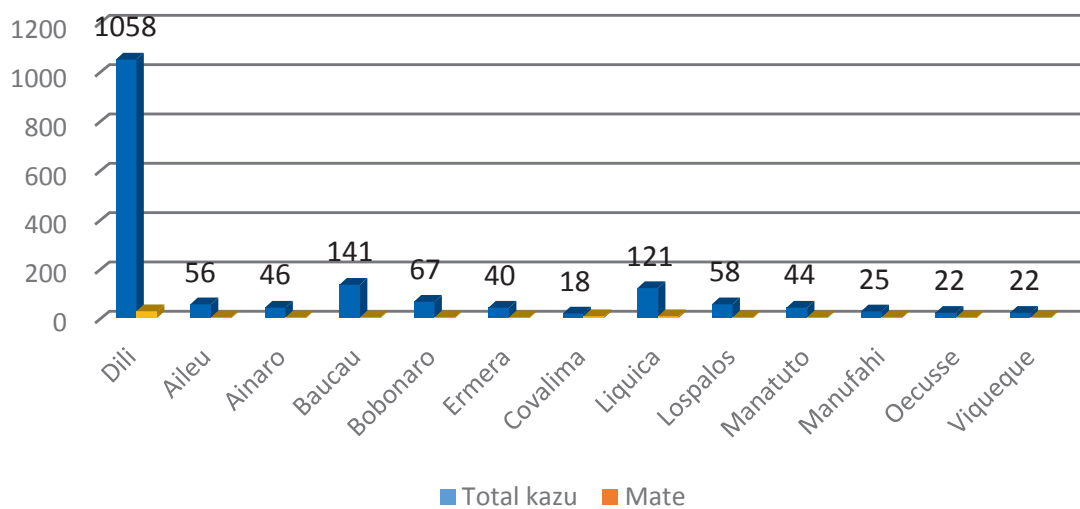
Komparasaun fulan kada fulan 2014



APÉNDISE 2:

RELATÓRIU ESTATÍSTIKA TRANZITO 2014

Data accident de viasaun hus Distritu tinan 2014



Rezultadu ho accidente sira 2014

Nomor kazu

Prosecu final

35

Prosecu ba Tribunal

62

Sei prosecu nia laran

978

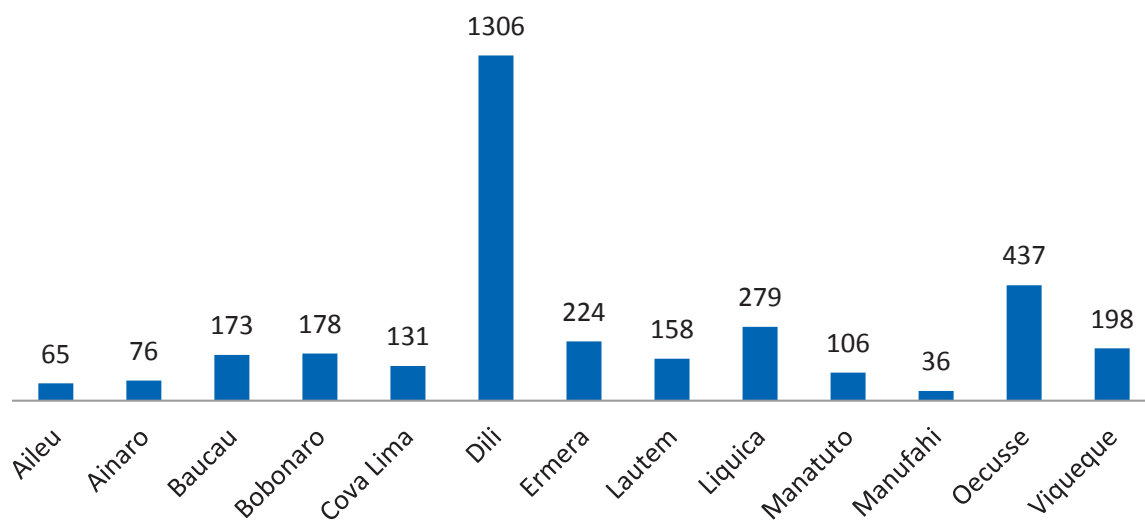
Resolve familiar

643

APÉNDISE 3:

RELATÓRIU ESTATÍSTIKA POLISIAMENTU KOMUNITÁRIU 2014

Relatorio anul krime ba Distritu







Kuartél-Jerál PNTL

Rua Jacinto Candido,

Caicoli,

Dili

Telefone: **3310148**

Marsu, 2015